

Siedziba:
26-700 Zwolen
Ul. Dr. Perzyny 116/118
Tel./fax 48 676 27 21

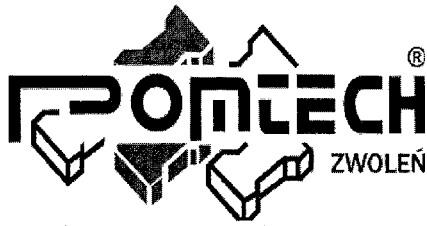
Oddział:
05-555 Tarczyn
Ul. Spacerowa 47
Tel./fax 22 727 74 00

e-mail: pomtech@pomtech.pl
www.pomtech.pl

WARUNKI GWARANCJI

Betonowych wyrobów drogowych produkowanych przez PPH POMTECH

1. POMTECH udziela gwarancji co do jakości sprzedanych Produktów, Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękopisów.
2. POMTECH oświadcza, że wszystkie Produkty wymagające certyfikacji i znajdujące się w jego ofercie handlowej objęte są stosowanymi normami.
3. W przypadku odkrycia wad ilościowych lub jakościowych Produktów, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić POMTECH na piśmie, nie później niż w terminie 48 godzin od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji.
4. Producent gwarantuje nabywcy jakość i zgodność parametrów technicznych produktów z Normą Europejską.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą odbioru produktów, pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.
6. Okres gwarancji wynosi 3 lata od daty nabycia.
7. Producent uznaje w ramach gwarancji wady ukryte powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji:
 - wady konstrukcyjne,
 - wady wykonania,
 - wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości,
8. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - niewłaściwego doboru rodzaju materiału do warunków eksploatacji,
 - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów – np. powstałe obtłuczenia, zarysowania, zabrudzenia i zanieczyszczenia powstałe po zakupie,
 - niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
 - użycia do zagęszczenia zabudowanej nawierzchni urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej,
 - zabudowy wyrobów przed upływem 14 dni od daty produkcji – dotyczy zagęszczenia ułożonej nawierzchni urządzeniem wibracyjnym,
 - fugowanie zabudowanych krawężników i obrzeży zaprawą cementowo-piaskową / zalecane jest używanie elastycznej fugi lub braku spoinowania,
 - niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania zakupionych wyrobów,
 - wykonania jakichkolwiek zabiegów renowacyjnych tj. usuwanie wykwitów, impregnacja nawierzchni bez porozumienia z Producentem.
9. Gwarancja nie obejmuje również:
 - odchyłów kolorystycznych uwarunkowanych naturalną zmiennością odcieni stosowanych kruszyw i cementu oraz warunków dojrzewania, na które Producent nie ma wpływu,
 - występowania wykwitów, które wg. obowiązujących norm nie mają szkodliwego wpływu na właściwości użytkowe wyrobów i nie są uznane za istotne,
10. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Nabywcę:
 - pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego dane kontaktowe oraz wskazujące na rodzaj wady,
 - oryginału lub kserokopii faktury zakupu wyrobów,
 - oryginału lub kserokopii etykiet zakupionych wyrobów,
11. W przypadku stwierdzenia wady Kupujący powinien bezwzględnie powstrzymać się z wbudowaniem Produktów. W przeciwnym wypadku POMTECH nie będzie ponosił kosztów demontażu wbudowanych Produktów oraz odpowiedzialności z tytułu gwarancji.



Siedziba:
26-700 Zwolen
Ul. Dr. Perzyny 116/118
Tel./fax 48 676 27 21

Oddział:
05-555 Tarczyn
Ul. Spacerowa 47
Tel./fax 22 727 74 00

e-mail: pomtech@pomtech.pl
www.pomtech.pl

12. Producent w terminie 14 dni od przyjęcia zgłoszenia dokona oględzin Produktu w miejscu wskazanym przez Kupującego, celem zbadania zasadności reklamacji.
13. W uzasadnionych przypadkach POMTECH ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych w szczególności gdy Kupujący wiedział o wadzie w chwili sprzedaży lub odbioru Produktu lub gdy wada nie jest istotna i nie obniża wartości i użyteczności Produktu.

Margareta Medias

P.P.H. **POMTECH**
Janusz Czopka
26-700 Zwolen, ul. Doktora Perzyny 116/118
tel./fax +48(22) 727 74 00
Regon 670060345 NIP 811-000-01-79
ODDZIAŁ JEZIORZANY
ul. Spacerowa 47, 05-555 Tarczyn