



WARUNKI GWARANCJI

Betonowych wyrobów drogowych produkowanych przez PPH "POMTECH"

Wszystkie wyroby produkowane przez PPH „POMTECH” posiadają Deklaracje Zgodności zgodnie z obowiązującymi polskimi normami.

1. Okres gwarancji na betonowe wyroby drogowe produkowane przez POMTECH wynosi 3 lata.
2. Okres gwarancji na wyroby rozpoczyna się z chwilą odebrania towaru i dokonania pełnej i terminowej zapłaty należności.
3. Gwarancja dotyczy wyrobów pierwszego gatunku.
4. Producent gwarantuje zastosowanie w procesie produkcyjnym surowców właściwej jakości i receptur zapewniających uzyskanie właściwych parametrów eksploatacyjnych.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - odchyłki w wymiarach dopuszczone przez normy
 - wykwity wapienne jako wynik naturalnego procesu
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane zmiennością surowców naturalnych
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu
 - uszkodzenia wynikające z zastosowania metod wbudowania niezgodnych ze sztuką brukarską
 - wadliwe wyroby w ilości nieprzekraczającej 1% zamówienia. Jest to ilość wyrobów wadliwych uwzględnionych w cenie, która mogła ulec uszkodzeniu podczas transportu bądź montażu.
6. Warunkiem rozpatrzenia przez producenta reklamacji jest:
 - złożenie pisma reklamacyjnego
 - posiadanie oryginału dokumentu zakupu
 - posiadanie etykiety wyrobu dołączonej do każdej palety
7. Kupujący traci gwarancję w przypadku:
 - niepoinformowania producenta o wadach niezwłocznie po jej ujawnieniu
 - wbudowania wyrobów mimo wad, które można było stwierdzić przed tą czynnością.
8. POMTECH w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia pisemnej reklamacji dokona komisyjnego przeglądu wyrobów. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych badań termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć.